



## Algemene Voorwaarden Duro Techniek

### 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en werkzaamheden van Duro Techniek, gevestigd aan Florijnstraat 41, 2988 CL Ridderkerk. Duro Techniek richt zich op installatie, onderhoud en service van airco- en klimaatsystemen, zowel voor particuliere als zakelijke klanten.

### 2. Offertes

Alle offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Bij ondertekening van de offerte verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Prijzen in offertes zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

### 3. Prijzen en Aanpassingen

Indien tijdens de uitvoering de lonen of materiaalkosten wijzigen, behoudt Duro Techniek zich het recht voor de prijzen aan te passen volgens de CBS-index of aantoonbare kostentoeename. Eventuele meerkosten worden vooraf afgestemd met de klant.

### 4. Annulering

Annulering van een opdracht kan tot 12 dagen vóór de geplande uitvoerdatum kosteloos plaatsvinden. Bij annulering binnen 12 dagen worden voorbereidings- en administratiekosten van €600 inclusief btw in rekening gebracht.

### 5. Garantie

Duro Techniek verleent 2 jaar garantie op uitgevoerde installatiewerk en 2 jaar fabrieksgarantie op onderdelen. Voor airco-systemen kan fabrieksgarantie worden verlengd tot 5 jaar indien jaarlijks onderhoud wordt uitgevoerd door Duro Techniek.

### 6. Onderhoud

Regelmatig onderhoud wordt sterk aangeraden om de levensduur en efficiëntie van systemen te waarborgen. Onderhoud wordt uitgevoerd op basis van aparte overeenkomsten en wordt afzonderlijk gefactureerd.

### 7. Aansprakelijkheid

Duro Techniek is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, gebrek aan onderhoud, of wijzigingen aangebracht door derden. Indirecte schade, gevolgschade of winstderving zijn uitgesloten van vergoeding.

### 8. Werkplek en Veiligheid

De klant is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van een veilige en toegankelijke werkplek. Alle obstakels dienen vooraf te worden verwijderd of beschermd. Duro Techniek kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stof- of nevenschade aan onbeveiligde objecten.

### 9. Overmacht

In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, leveringsproblemen of ziekte van personeel) heeft Duro Techniek het recht de uitvoering te verplaatsen zonder schadeplichtigheid.

### 10. Betaling en Eigendomsvoorbehoud

Betaling dient te geschieden na oplevering of na beëindiging van de werkzaamheden, indien anders is overeengekomen. Alle geleverde materialen blijven eigendom van Duro Techniek totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

## **11. Storingen en Noodreparaties**

Storingen worden ingepland op basis van beschikbaarheid. Spoed- of weekendinterventies kunnen extra kosten met zich meebrengen. Duro Techniek zal steeds streven naar een zo spoedig mogelijke oplossing.

## **12. F-Gassen en Installatieverantwoordelijkheid**

De klant is verantwoordelijk voor correct gebruik van aircosystemen conform de F-gassenregelgeving. Lekkages veroorzaakt door derden of door onvoldoende onderhoud vallen buiten de garantie.

## **13. Niet-thuis of Werkonderbreking**

Indien de klant niet aanwezig is op het afgesproken moment of de werkplek niet gereed is, kunnen extra kosten worden aangerekend. Bij werkonderbreking door oorzaken buiten schuld van Duro Techniek behoudt het bedrijf recht op vergoeding van gemaakte kosten.

## **14. Geschillen en Toepasselijk Recht**

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio Rotterdam.

Contactgegevens:

**Duro Techniek**  
**Florijnstraat 41**  
**2988 CL Ridderkerk**  
**KvK: 87378337**  
**BTW: NL004405491B83 Tel:**  
**06 16495915**  
**E-mail: [info@duro-techniek.nl](mailto:info@duro-techniek.nl)**